

Helyi közigazgatási szakemberképzés 2.

Horváth Anita

Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal
Nemzetközi Együttműködési Főosztály
Nemzetközi Kapcsolatok és Alapok Osztálya

EURÓPAI INTEGRÁCIÓS ALAP



A projekt

- Migráns specifikus – szakmai, jogi, okmányismereti, valamint interkulturális képzés
- Közép-Magyarország, Észak-Magyarország, Dél-Dunántúl és Nyugat-Dunántúl régióiban működő fővárosi és megyei kormányhivatalok ágazati szakigazgatási szervei munkatársai számára



A pályázatban megfogalmazott célok

- A helyi közigazgatásban dolgozó hatósági szakemberek migráns specifikus ügyintézési gyakorlatának fejlesztése
- A harmadik országbeli állampolgárok integrációját szolgáló jelenlegi struktúrák fejlesztése



Mi teszi szükségessé a projektet?

A kormányhivatalok, kormánypontok problémamentes ügyintézésének, valamint a hatékony ügyfélszolgálati kommunikáció akadályai:

- a tartózkodási jogcímek és okmányok közötti különbségek,
- az egyes migráns csoportok által gyakorolható jogosultságok **ismeretének hiánya**
- az interkulturális kommunikációs **kompetencia hiánya**



Szakmai előzmény

„Helyi közigazgatási szakemberképzés” (2009)

- a legtöbb migránst befogadó észak-alföldi, dél-alföldi és közép-dunántúli régiók munkatársai kerültek bevonásra
- a visszajelzések alapján a projekt érdemben tudja elősegíteni a harmadik országbeli állampolgárok
 - ügyintézésének egyszerűsítését,
 - időtartamának lerövidítését,
 - idegenellenes attitűdjének csökkentéséhez



Célcsoport

- Közép-Magyarország, Észak-Magyarország, Dél-Dunántúl és Nyugat- Dunántúl régióiban működő
- fővárosi és megyei kormányhivatalok ágazati szakigazgatási szervei:
 - a szociális és gyámhivatal
 - az építésügyi hivatal
 - az igazságügyi szolgálat
 - a földhivatal
 - az egészségbiztosítási pénztári szakigazgatási szerv
 - a nyugdíjbiztosítási igazgatóság
 - a munkaügyi központ
 - a munkavédelmi és munkaügyi szakigazgatási szerv



Időbeli ütemezés

- A képzésre a 2012. április – június hónapokban
- A képzési alkalmak időtartama: 2 nap (18 óra)

| Április | | | | | | | |
|---------|----|----|----|----|----|----|----|
| # | Hé | Ke | Sz | Cs | Pé | Sz | Va |
| 13 | | | | | | | 1 |
| 14 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 15 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 17 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 18 | 30 | | | | | | |

| Május | | | | | | | |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|
| # | Hé | Ke | Sz | Cs | Pé | Sz | Va |
| 18 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 19 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 20 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 22 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | |

| Június | | | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|----|
| # | Hé | Ke | Sz | Cs | Pé | Sz | Va |
| 22 | | | | | 1 | 2 | 3 |
| 23 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 24 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 25 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 26 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | |



A képzés

- alkalmanként **15-15 fő** részvétele
- kiscsoportos, interaktív előadások, tapasztalatcserék



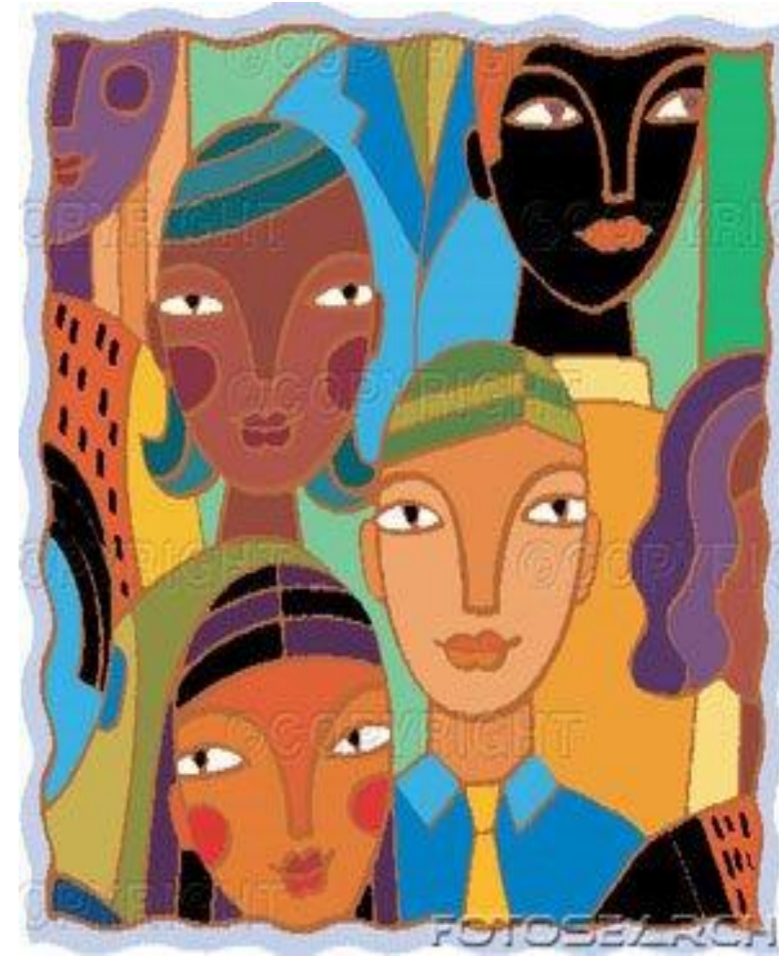
Migráns specifikus –szakmai, jogi, okmányismereti képzési rész

- A harmadik országbeli állampolgárok jogainak és kötelezettségeinek, illetőleg az azok közötti különbségek bemutatása
- hatóság által kiállított dokumentumok, azok különös ismertetőjegyei, azonfelül pedig a hamisított dokumentumok felismerését elősegítő azonosító elemek bemutatása



Interkulturális képzési rész

- A migráció folyamatának bemutatása
- Interaktív módszerek igénybevételével
 - a migráció lehetséges okainak kutatása,
 - a kulturális sokk megértése,
 - a kulturális konfliktusok kezelése.



A képzések lezárása, értékelés

- a résztvevők számára tanúsítványt nyújtunk át
- a résztvevők egy-egy értékelő lapot töltenek ki
- az oktatókat felkérjük egy-egy részjelentés elkészítésére
- a Hivatal integrált zárójelentést készít



Fenntarthatóság

- A résztvevők legalább 2-2 közvetlen munkatársnak továbbadják az elsajátított ismeretanyagot
- Kontaktlista összeállítása
- A külföldiek jogállására vonatkozó alapvető információkat tartalmazó „Kisokos” összeállítása



Köszönöm a figyelmet!



Horváth Anita

projektmunkatárs

Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal

Nemzetközi Együttműködési Főosztály

Nemzetközi Kapcsolatok és Alapok Osztálya

Horvath.Anita@bah.b-m.hu

